



Republika e Kosovës  
Republika Kosova – Republic of Kosovo  
Qeveria – Vlada – Government

Ministria e Arsimit, Shkencës, Teknologjisë dhe Inovacionit  
Ministarstvo Obrazovanja, Nauke, Tehnologije i Inovacije  
Ministry of Education, Science, Technology and Innovation

# PRIJAVITE SE NA KUPONSKI PROGRAM

Program će početi pilotiranje u tri opštine:

1. **Opština Priština;**
2. **Opština Gnjilane;**
3. **Opština Lipljan.**

Prijava je otvorena **21 dan** od dana 23.01.2025 se do 12.02.2025.

Kuponski program finansira Svetska banka i trajaće do juna 2027.

## O programu kupona

Kuponski program ima za cilj da unapredi pristup dece uzrasta od 3 do 5 godina vrtićima iz

porodica koje su registrovane na Šemu socijalne pomoći (ŠSP) pri Ministarstvu finansija, rada i transfera.

Dake, porodice registrovane u ŠSP-u koje budu izabrane za korišćenje Programa moći da šalju svoju decu u vrtiće, gde će Program pokrivati cenu vrtića i prevoz.

**Pilotiranje će trajati 6 meseci i broj kupona koji će biti podeljeni u ovoj fazi biće 100 kupona za 100 dece.**



## Ko može da se prijavi da bude deo Programa?

- Porodica koja je registrovana kao korisnik u ŠSP-a;
- Da ima najmanje jedno dete uzrasta od 3 do 5 godina u trenutku registracije na vrtić. Starost deteta se računa od dana pružanja usluge u Predškolske institucije, a ne od datuma prijave na Program. Shodno tome, roditelj ili zakonski staratelj može da se prijavi i pre nego što dete napuni 3 ili 5 godina, počev 2 godine i 6 meseci do 4 godine i 6 meseci. Pod uslovom da pohađanje Predškolske institucije počinje sa 3 godine i završava se kada dete počne obavezno predškolsko vaspitanje nakon 5 godina.
- Dete mora da ima prebivalište u opštini u kojoj se prijavljuje za pohađanje vrtića.

## Kako aplicirati ?

- Aplikacija se vrši preko e-Kosova klikom na uslugu „Porodica“ i opciju „Prijava za porodice za dobijanje iz program Kuponski program“, ili klikom na karticu <https://ekosova.rks-gov.net/596> .
- Kandidat može da bude roditelji ili zakonski staratelji dece.
- Imate pravo da se prijavite za više od jednog deteta.
- Vi možete izabrati vrtić koji je deo Programa u okviru opštine u kojoj živite. Ako stanujete 4 km
- ili više od najbližeg vrtića, onda možete tražiti da vam bude pokriven prevoz.
- **Prijava je otvorena 21 dan od dana 23.01.2025 se do 12.02.2025.**
- Učešće u kuponski program ne utiče na vaš status socijalne pomoći.



## Gde se možete žaliti na Program?

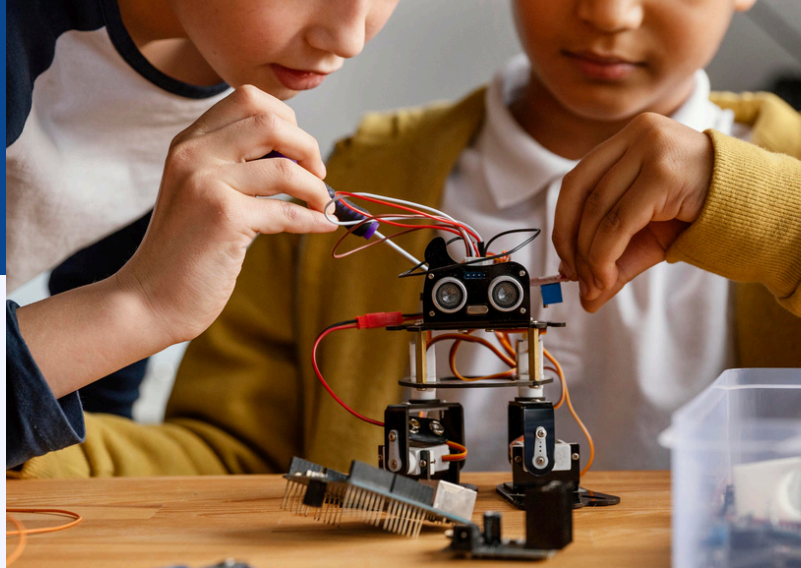
Ako imate bilo kakvu pritužbu u vezi sa **Odlukom o (ne)dobijanje** kuponski program, uputite žalbu Komisiji za žalbe u MONTI.

Žalba se, zajedno sa svim relevantnim dokumentima, podnosi u pisanoj formi u elektronskom obliku samo putem platforma **e-Kosova**. Prijave se moraju podneti najkasnije 15 dana nakon donošenja prvobitne odluke.

Komisija za žalbe je dužna da Vam odgovori u roku od 15 dana. U slučajevima koji uključuju složene predmete ili one koji zahtevaju dodatnu proveru, proces odlučivanja se može produžiti za dodatnih 15 dana.

Što se tiče svih ostalih pitanja, ako smatrate da ste negativno uticani od strane Program, onda možete podneti žalbu popunjavanjem obrasca objavljenog na zvaničnom sajtu MONTI.

Kada se popuni, obrazac treba poslati na zvaničnu e-poštu za žalbe: **ankesa.kuponat@rks-gov.net**



## Gde se možete obratiti ako imate pitanja o procesu prijave za Program i tehničkim problemima?

Možete nas kontaktirati u bilo koje vreme putem e-pošte: **programiikuponave@rks-gov.net** i broj telefona: **038 200 65048**.

## Gde možete da se žalite na vrtić, ako ste korisnik Programa?

Ukoliko Vaše dete ide u vrtić i u bilo kom trenutku imate pritužbi na transport ili bilo koji aspekt rada i tretman vrtića. Žalbe se moraju popuniti korišćenjem sledećeg obrasca na svim službenim jezicima.

Kada se popuni, obrazac treba poslati na zvaničnu e-poštu za žalbe: **ankesa.kuponat@rks-gov.net** .

Žalbe će se rešavati u roku od 15 dana od dana podnošenja žalbe. U slučajevima koji uključuju složene predmete ili one koji zahtevaju dodatnu proveru, proces odlučivanja se može produžiti za dodatnih 15 dana.

