

Program vaučera

Mehanizam žalbi u vezi sa odlukom o ostvarivanju prava

Sve žalbe u vezi sa odlukom o ostvarivanju prava iz Programa vaučera namenjene su Komisiji za žalbe MONTI-a.

Žalba, zajedno sa svim relevantnim dokumentima ili priložima, moraju se podneti u pisanoj formi elektronski putem platforme e-Kosova. Podnesci treba dostaviti najkasnije 15 dana od datuma prijema početne odluke.

Komisija za žalbe ima zadatak da sprovede detaljan pregled svih primljenih žalbi. Ona je ovlašćena da aplikantima pismeno saopšti svoju odluku putem platforme e-Kosova u roku od 15 dana od datuma podnošenja žalbe. U slučajevima koji uključuju složene predmete ili zahtevaju dodatne provere, proces donošenja odluke može se produžiti za još 15 dana.

Mehanizam žalbi protiv institucija za Edukaciju u ranom detinjstvu (IERD)

Nakon početka programa, roditelji i drugi zainteresovani pojedinci mogu podnositi žalbe u vezi sa prevozom ili bilo kojim aspektom rada i tretmana IERD-a u bilo kom trenutku. Žalbe se podnose popunjavanjem formulara koji je dostupan na svim zvaničnim jezicima. Nakon popunjavanja, formular se šalje na zvanični e-mail za žalbe: ankesa.kuponat@rks-gov.net.

Žalbe će se rešavati u roku od 15 dana od datuma podnošenja. U slučajevima koji uključuju složene predmete ili zahtevaju dodatne provere, proces donošenja odluke može se produžiti za dodatnih 15 dana.

Mehanizam žalbi protiv aktivnosti programa

Pojedinci, grupe i zajednice koje smatraju da su negativno pogođene Programom mogu podneti žalbu.

Za podnošenje žalbe, podnosioci treba da popune formular koji je objavljen u nastavku i dostupan na svim zvaničnim jezicima. Nakon popunjavanja, formular se šalje na zvaničan e-mail za žalbe: ankesa.kuponat@rks-gov.net.

Žalbe će se rešavati u roku od 15 dana od datuma podnošenja žalbe. U slučajevima koji uključuju složene predmete ili zahtevaju dodatne provere, proces donošenja odluke može se produžiti za dodatnih 15 dana.

Pitanja u vezi sa procesom prijave i tehničkim problemima u vezi sa prijavom mogu se slati u bilo koje vreme putem e-maila: programiikuponave@rks-gov.net i telefonskog broja: 03820065048. Ove žalbe MONTI će obrađivati putem Koordinatora Programa kontinuirano, najkasnije u roku od 3 dana.



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria –Vlada-Government

MINISTRIA E ARSIMIT, SHKENCËS, TEKNOLOGJISË DHE INOVACIONIT
MINISTARSTVO OBRAZOVANJE, NAUKE, TEHNOLOGIJE I INOVACIJE
MINISTRY OF EDUCATION SCIENCE, TECHNOLOGY AND INNOVATION

Formular za žalbu

Program vaučera

Referentni broj (opciono)	
Puno ime i prezime (opciono)	
Broj lične karte (opciono)	
Adresa (opciono)	
Kontakt informacije Molimo navedite kako želite da budete kontaktirani (pošta, telefon, e-mail).	A. Pošta: Molimo upišite vašu adresu: _____ _____ B. Telefon: _____ C. E-mail: _____
Preferirani jezik komunikacije	A. Albanski

	B. Srpski C. Engleski
O čemu je vaša žalba?	
Molimo vas navedite dodatne detalje: Šta se dogodilo? Gde se dogodilo? Kome se dogodilo? Koji je ishod problema?	
Incident/jednom žalba (datum _____) B. Desilo se više puta (koliko puta? _____) C. U kontinuitetu (trenutno doživljavam isti problem)	
Molimo priložite sve dodatne potrebne dokumente:	
Šta biste želeli kao rešenje problema?	

Pošaljite na: ankesa.kuponat@rks-gov.net